

Publiczny komunikat o możliwym naruszeniu ochrony danych osobowych

Mając na względzie wymogi zawarte w art. 34 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), **informujemy o wystąpieniu możliwości naruszenia ochrony danych osobowych**, w związku z identyfikacją przez Województwo Mazowieckie zdarzenia, polegającego na **ataku złośliwego oprogramowania szyfrującego pliki**, znajdującego się w infrastrukturze Węzła Regionalnego (**szerzej w komunikacie umieszczonym przez Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego**).

Zdarzenie to doprowadziło do **utruty dostępności danych osobowych znajdujących się w elektronicznym systemie obiegu dokumentów**, Urzędu Miejskiego w Zakroczymiu. Obecnie **nie potwierdzono wycieku Państwa danych osobowych ani nie odnotowano ich ujawnienia przez osoby nieuprawnione**.

Konsekwencje naruszenia

Zdarzenie skutkuje przede wszystkim brakiem możliwości korzystania z usług elektronicznego systemu obiegu dokumentów.

Dotychczasowe czynności realizowane również przez Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego nie potwierdziły, by Państwa dane zostały wykorzystane w sposób nieuprawniony. Gdyby taka sytuacja miała miejsce **możliwymi konsekwencjami naruszenia ochrony danych osobowych**, mogą być: próby uzyskania na Państwa szkodę pożyczek w instytucjach pozabankowych, bez konieczności okazywania dokumentu tożsamości; wykorzystanie Państwa danych osobowych do próby wyłudzenia ubezpieczenia; próby wyłudzenia od Pani/a dodatkowych danych osobowych poprzez podszywanie się pod inną osobę lub instytucję; wykorzystanie Państwa danych do uwierzytelnienia (weryfikacji tożsamości), wykorzystanie Państwa danych osobowych do skorzystania z Państwa praw obywatelskich, np. do oddania głosu w głosowaniu nad środkami budżetu obywatelskiego; próby ukrycia swojej tożsamości.

Co mogą Państwo zrobić, żeby zminimalizować negatywne skutki naruszenia?

Zalecamy, aby zachowali Państwo **ostrożność w sytuacji odbierania połączeń telefonicznych** od nieznanych numerów telefonów; w usługach, gdzie nr PESEL jest hasłem dostępowym, **rozważyli zastosowanie uwierzytelnienia dwuskładnikowego**.

Mogą Państwo skorzystać z możliwości założenia konta w Biurze Informacji Kredytowej S.A. celem monitorowania prób zaciągnięcia zobowiązań finansowych z wykorzystaniem Państwa danych. Obecnie na rynku dostępne są również inne usługi

umożliwiający podobny monitoring, należą do nich m.in. system Bezpieczny Pesel, Chroń Pesel.

Jeżeli dowiedzą się Państwo o upublicznieniu lub wykorzystaniu Państwa danych przez osobę nieuprawnioną, prosimy o natychmiastowe zawiadomienie policji oraz o przekazanie tej informacji do inspektora ochrony danych w Urzędzie Miejskim–Beaty Duch-Kosiorek ul. Warszawska 7, 05-170 Zakroczym, adres e-mail: iod@zakroczym.pl lub skrzynka ePUAP: /Zakroczym/skrytka)

Środki zastosowane/proponowane przez administratora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych (w tym środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków)

Urząd podjął działania mające na celu ochronę przed ewentualnymi negatywnymi konsekwencjami naruszenia tj.: **zgłoszono incydent do Zespołu Reagowania na Incydenty Bezpieczeństwa Komputerowego CSIRT NASK**, zgłoszono naruszenie ochrony danych osobowych **do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**. Aktualnie trwają prace zmierzające do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania systemów w możliwie najkrótszym czasie.

Przepraszamy za ewentualne niedogodności, których mogli Państwo doświadczyć w związku z zaistniałą sytuacją.